

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) на замовлення консультаційних послуг

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) на замовлення консультаційних послуг

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір замовлення Послуг представлених на сайті

novoraconsulting.com – далі Сайт.

Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх покупців Послуг незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному покупцю перед іншим.

Шляхом укладення цього Договору покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати послуги, способу надання, відмови від послуги, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Записатися на консультацію» і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді.

1. Визначення термінів

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір замовлення Послуг дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Послуга – об'єкт угоди сторін, який був обраний покупцем на сайті або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом.

1.3. Сайт Продавця за адресою www.novoraconsulting.com.ua створений для укладення договорів купівлі-продажу послуг на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим Продавцем описом Послуг за допомогою мережі Інтернет.

1.4. Покупець – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Продавця, розміщує замовлення щодо купівлі Послуги, що представлена на сайті для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа чи фізична особа-підприємець.

1.5. Продавець – Фізична особа-підприємець «Камчатна Інна Дмитрівна » (ідентифікаційний код 3425801487), торгова назва “ Novora consulting “ , яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України.

2. Предмет Договору

2.1. Продавець зобов'язується надати Послугу Покупцю, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Послугу на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Покупцем умов Договору вважається дата бронювання/створення зустрічі Покупцем, розміщеної на сайті, за умови отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді. У разі необхідності, за бажанням Покупця, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

3. Оформлення Замовлення

3.1. Покупець самостійно оформлює замовлення на сайті або зробивши замовлення електронною поштою чи за номером телефону (або іншими контактами), які вказані на сайті.

3.2. Продавець має право відмовитися від передання замовлення Покупцеві у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

3.3. При оформленні замовлення на сайті Покупець зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Продавцю для виконання замовлення:

3.3.1. прізвище, ім'я Покупця;

3.3.2. контактний телефон та електронну пошту.

3.4. Найменування та ціна Послуги вказуються на сайті.

3.5. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншої Сторони. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю при покупці Послуги.

3.6. Ухвалення Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Покупцем відповідних даних в реєстраційну форму на сайті або при оформленні Замовлення через будь-які інші канали зв'язку вказані на Сайті . Після оформлення Замовлення дані про Покупця вносяться до бази даних Продавця.

3.7. Ухвалення Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Покупцем відповідних даних в реєстраційну форму на сайті або при оформленні Замовлення Замовлення через будь-які інші канали зв'язку вказані на сайті. Після оформлення Замовлення дані про Покупця вносяться до бази даних Продавця.

3.8. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.9. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Послуги), шляхом оформлення Замовлення, Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця з метою виконання замовлення Покупця. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

4. Ціна і спосіб надання Послуги

4.1 Ціни на Послуги визначаються Продавцем самостійно та вказані на сайті. Всі ціни на Послуги вказані на сайті у гривнях.

4.2 Ціни на Послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої Послуги, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

4.3. Вартість Послуги, яка вказана на сайті не включає в себе додаткових витрат на її надання.

4.3.1. Вартість консультаційних послуг, яка вказана на сайті Продавця, включає виключно надання консультацій, роз'яснень та рекомендацій з питань, що є предметом цього договору.

4.3.2. Вартість Послуги не включає в себе будь-яких додаткових витрат, пов'язаних з реалізацією наданих консультацій та рекомендацій, зокрема але не обмежуючись:

- оплатою послуг третіх осіб;
- державним митом, зборами та платежами;
- витратами на документообіг;
- іншими супутніми витратами.

4.3.3. Усі додаткові витрати, які можуть виникнути у Покупця при виконанні отриманих консультацій та рекомендацій, Покупець сплачує самостійно за власний рахунок.

4.3.4. Сума додаткових витрат попередньо узгоджується між Сторонами, проте остаточна сума може відрізнятись від попередньо узгодженої через зміну тарифів третіх осіб, законодавства або інших об'єктивних обставин.

4.3.5. Продавець не несе відповідальності за:

- якість послуг, що надаються третіми особами відповідно до наданих консультацій;
- надання або ненадання третіми особами послуг, рекомендованих у ході консультацій;
- результат виконання рекомендацій Покупцем або третіми особами;
- будь-які збитки, що можуть виникнути внаслідок виконання або невиконання наданих рекомендацій.

4.3.6. Покупець підтверджує, що він розуміє консультаційний характер Послуг та приймає на себе всі ризики, пов'язані з подальшою реалізацією отриманих рекомендацій.

4.4. Зобов'язання Покупця по оплаті Послуги вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його рахунок.

4.5. Послуга має бути оплачена Покупцем не пізніше ніж за добу до її надання, якщо інше не погоджено з Продавцем.

4.6. Якщо Покупець не з'явився у визначений день і час, на які була призначена консультація, Послуга вважається такою, що надана Покупцеві в повному обсязі та підлягає оплаті Покупцем.

4.7. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Послуги здійснюються способами, зазначеними на сайті.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Продавець зобов'язаний:

5.1.1. Надати Покупцеві Послугу у відповідності до умов цього Договору та замовлення Покупця.

5.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання Замовлення Покупця.

5.2. Продавець має право:

5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сайті. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.2.2 Залучати до надання Послуг фахівців, які мають відповідний досвід та кваліфікацію.

5.3 Покупець зобов'язується:

5.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору і цінами, запропонованими Продавцем на сайті.

5.3.2 На виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для надання Покупцеві замовленої Послуги.

6. Відмова від отримання Послуги

6.1. Покупець має право на відмову на отримання послуги від Продавця, якщо про таку відмову повідомлено не менше ніж за добу до дати і часу, на який було заплановано її надання.

6.2. Повернення Покупцеві вартості Послуги здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту відмови Покупця від отримання Послуги, за умови дотримання вимог, передбачених п. 6.1. Договору, чинним законодавством України.

6.3. Вартість Послуги підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок Покупця.

6.4. Банківська комісія за повернення коштів, у разі відмови Покупця від отримання Послуги, покривається Покупцем.

6.5. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України.

7. Відповідальність

7.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві або третім особам внаслідок неналежного дотримання рекомендацій, що надані під час консультацій.

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

7.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

7.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця і / або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

8. Конфіденційність і захист персональних даних.

8.1. Надаючи свої персональні дані на сайті при реєстрації або оформленні Замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

9. Інші умови

9.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

ФОП Камчатна І.Д.
Торгова назва «Novora Consulting»
Код ЄДРПОУ: 3425801487
ІПН: 3425801487
Адреса : 65062, УКРАЇНА, ОБЛ. ОДЕСЬКА, М. ОДЕСА, ВУЛ. ЛІТЕРАТУРНА, Б. 1, КВ. 7.

Банківські реквізити в грн:
Найменування отримувача: ФОП Камчатна Інна Дмитрівна
Код отримувача: 3425801487
Рахунок отримувача: UA44305299000026000024930449
Назва банку: АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Банківські реквізити в доларах :
Реквізити компанії / Company details
Торгова назва / Company name:
Novora consulting
ФОП Камчатна Інна Дмитрівна

IBAN Code: UA05305299000026005024921572

Назва банку / Name of the bank:
JSC CB "PRIVATBANK", 1D HRUSHEVSKOHO STR., KYIV, 01001, UKRAINE
SWIFT code банку / Bank SWIFT Code: PBANUA2X

Адреса компанії / Company address: 65062, УКРАЇНА, ОБЛ. ОДЕСЬКА, М. ОДЕСА, ВУЛ. ЛІТЕРАТУРНА, Б. 1, КВ. 7.